



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 25/05/2018

Préambule

Dans le cadre de ses activités, Sofinther (SAS dont le siège social est au 130 bis rue de l'Aviation, CS001 44344 Bouguenais), inscrite sous le numéro 325654713 RCS Nantes) est amenée à collecter et traiter, en tant que responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données, des données personnelles vous concernant.

Assurer la confidentialité de vos données personnelles est la base de l'établissement de relations de confiance. Par conséquent, nous prenons la protection de vos données personnelles au sérieux lorsque nous exerçons nos activités, que ce soit en ligne ou dans nos agences.

L'objectif de la présente politique est de vous expliquer comment nous recueillons et traitons vos données personnelles. Elle peut être modifiée à tout moment, notamment pour prendre en compte l'évolution des technologies utilisées, l'édition de nouveaux services et les nouvelles réglementations, auquel cas la nouvelle version sera publiée sur nos sites web.

Quelles catégories de données personnelles traitons-nous ?

Sofinther collecte et traite plusieurs types de données personnelles. Il s'agit principalement des catégories suivantes :

- **Identification personnelle** : vos nom, prénom, email, code postal.
- **Coordonnées professionnelles** : adresse e-mail, adresse postale et numéro de téléphone et autres coordonnées telles que adresse de livraison, de facturation.
- **Données financières** : coordonnées bancaires de la société.

Lorsque des données personnelles vous sont demandées, vous pouvez refuser de les fournir. Cependant, si tel est votre choix, nous pourrions être dans l'incapacité de vous fournir le produit ou service concerné.

A noter que nous commercialisons également des produits connectés de tiers et nous vous invitons à prendre connaissance de leurs politiques de protection des données personnelles qui vous sont applicables.

Quand collectons-nous et traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles vous concernant sont collectées et/ou traitées à l'occasion de :

- la consultation de nos sites internet www.sofinther.fr, www.c2r-distribution.fr
- la création de votre compte client ;
- la gestion des droits d'utilisation du compte client ;
- la fourniture des produits et services ;
- la gestion administrative et financière de la relation clients ;
- lors de nos échanges : le contenu de vos messages, e-mails, courriers ou appels téléphoniques à notre attention (exemple les commentaires et avis sur les produits que vous écrivez, ou les questions que vous posez).

Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour répondre aux finalités suivantes :

- Gestion de la relation clients : *création du compte client, enregistrement et exécution des commandes (livraison, facturation et paiement), gestion du crédit, du recouvrement et du service client* ;
- Amélioration de notre offre de produits et services : *enquêtes, analyses et statistiques de l'utilisation de nos sites internet, de nos applications et de notre offre de produits et services* ;

Quelle est la base juridique du traitement de vos données personnelles ?

Selon les cas, Sofinther traite vos données personnelles sur les bases juridiques suivantes :

- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de votre demande (notamment à l'occasion d'une prise de contact) ;
- le traitement répond aux intérêts légitimes poursuivis par Sofinther (exemple : prévention de la fraude) ;
- dans certains cas, nous devons conserver vos données car la loi nous l'impose (exemple : pour assurer la sécurité de manière générale, pour des raisons fiscales, etc.) ;
- et si requis, sur la base de votre consentement.

A qui les données personnelles sont-elles transmises ?

Les personnes habilitées de la société Sofinther sont destinataires de vos données. Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec d'autres sociétés du Groupe REXEL à des fins de prospection commerciale, d'études et statistiques, sauf opposition de votre part.

Nous pouvons également être amenés à partager vos données personnelles avec des partenaires et/ou prestataires pour l'une quelconque des finalités énumérées ci-dessus. Nos prestataires et partenaires doivent se conformer à nos règles de confidentialité des données personnelles et de sécurité, et ne sont pas autorisés à les utiliser à toute autre fin.

Par ailleurs nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux personnes suivantes :

- aux autorités judiciaires, policières ou administratives légalement habilitées à en connaître
- aux parties prenantes de procédures judiciaires pour assurer notre défense ou exercer nos droits

Procédons-nous à des transferts internationaux de données personnelles ?

Nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles en dehors de la France et de l'Espace économique européen. Dans ce cas, nous veillons à ce que des mesures appropriées soient mises en place pour protéger vos données personnelles.

Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités du traitement. La durée de conservation varie d'un type de données personnelles à l'autre puisqu'elle dépend de :

- la nécessité pour Sofinther de conserver les données personnelles au regard de ses activités
- les obligations contractuelles
- les obligations légales
- les règles et recommandations publiées par les autorités chargées de la protection des données personnelles

Quels sont les moyens utilisés pour la sécurité de vos données personnelles ?

Nous réexaminons régulièrement les mesures techniques et organisationnelles mises en place pour protéger nos systèmes d'information et de communication, afin de les adapter aux risques que vous encourez et prévenir toute perte, utilisation abusive ou modification non autorisée de vos données personnelles. Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun et nous vous invitons à vous montrer vigilant. Il vous appartient de tenir confidentiel le mot de passe que vous utilisez pour accéder à nos sites web et/ou application(s). Nous ne vous demanderons pas votre mot de passe, sauf pour vous connecter à votre compte client / utilisateur.

Sofinther ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et nous attirons votre attention sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement. Nous déclinons toute responsabilité en cas de préjudice occasionné par l'accès ou l'utilisation de notre site, y compris en cas de virus infectant votre ordinateur ou tout autre dommage matériel.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de connaître les données personnelles vous concernant que nous détenons et en demander une copie ainsi que demander des informations sur la finalité de ce traitement ;
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes, et dans certains cas l'effacement ou la limitation de leur traitement ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ;
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles dans certains cas ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles (à certaines conditions) ;
- **Droit à la portabilité des données** : le cas échéant, vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles que vous nous avez transmises (dans un format lisible par machine) ou de faire transmettre ces données à une autre société ;
- **Droit de retirer votre consentement** : vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous avez donné pour l'utilisation de vos données personnelles lorsque celui-ci est requis.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer les droits susmentionnés ou obtenir des informations complémentaires sur ces droits, vous pouvez :

- nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :
Réfèrent Protection des Données
Adresse : Sofinther – 130 bis rue de l'Aviation, CS001, 44344 Bouguenais
Email : donnees.personnelles@sofinther.fr

Cookies

Lors de la consultation et/ou utilisation de nos sites internet et/ou applications, des cookies ou autres traceurs sont susceptibles d'être enregistrés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web. Il sert principalement à recueillir des informations sur votre navigation sur le site et à vous fournir des services personnalisés. Sur votre terminal, les cookies sont gérés par votre navigateur Internet.

Nous utilisons des cookies pour vous aider à naviguer facilement sur nos sites internet et pour certaines fonctions, y compris pour analyser le trafic des sites. Les cookies peuvent également vous reconnaître lorsque vous vous connectez à nouveau sur le site, et vous proposer du contenu adapté à vos préférences et centres d'intérêt.

Certains cookies peuvent recueillir des données personnelles, y compris des informations que vous saisissez comme votre nom d'utilisateur, ou lorsqu'ils vous persistent pour vous présenter de la publicité ciblée.

Comme la plupart des sites web, nos sites web utilisent des cookies qui peuvent être classés dans les catégories suivantes :

- Cookies strictement nécessaires : il s'agit de cookies essentiels au bon fonctionnement de notre site.
- Cookies de fonctionnalité : ces cookies servent à optimiser et simplifier votre expérience d'utilisateur. Par exemple, ils peuvent mémoriser vos choix précédents ou votre mot de passe.
- Cookies analytiques et de performance : ces cookies sont utilisés à des fins internes pour nous aider à vous offrir une meilleure expérience utilisateur (par ex. pour évaluer la performance d'un site ou tester différentes interfaces pour le site). Nous faisons souvent appel à des cabinets d'études pour réaliser ces prestations, par conséquent ces cookies peuvent être placés par un tiers.
- Cookies de ciblage et publicitaires : ces cookies servent à vous présenter du contenu (y compris du contenu publicitaire) personnalisé et intéressant pour vous, et également à évaluer l'efficacité de ce contenu. Ce contenu peut être présenté sur nos sites ou sur des sites tiers. Nous chargeons souvent des prestataires tiers de diffuser ce contenu, par conséquent certains de ces cookies peuvent être placés par un tiers.

Les données personnelles collectées via les cookies ne sont jamais conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité du cookie, et en aucun cas plus longtemps que la durée légale.

Les cookies utilisés sur nos sites web sont détaillés ci-dessous :

COOKIES STRICTEMENT NÉCESSAIRES

Type de cookie	Fonction du cookie
<i>Hybris cookie de reconnaissance</i>	<i>Se souvenir de moi lors de la connexion et appliquer les paramètres définis (région, langues, etc.)</i>
<i>Hybris cookie application mobile</i>	<i>Stocker les informations d'identification pour l'application mobile</i>

COOKIES DE FONCTIONNALITÉ

Type de cookie	Fonction du cookie
<i>Hybris cookie d'optimisation</i>	<i>Restaurer le panier et fonction de commande rapide</i>
<i>BazaarVoice</i>	<i>Fonction permettant de déposer des avis et évaluations</i>
<i>iPerceptions survey</i>	<i>Se souvenir de mon choix de ne pas afficher à nouveau une invitation à un sondage</i>
<i>Optimizely</i>	<i>Proposer une expérience cohérente basée sur le chargement de pages successives</i>
<i>Live Engage/ Live Person</i>	<i>Se souvenir de moi et du navigateur utilisé et afficher l'historique / Interaction entre l'entreprise et les utilisateurs qui cherchent de l'aide en ligne (chat)</i>

COOKIES ANALYTIQUES ET DE PERFORMANCE

Type de cookie	Fonction du cookie
<i>Google Analytics</i>	<i>Analyse d'audiences</i>
<i>Google Audiences</i>	<i>Exploite un moteur de recherche Internet offrant des résultats de recherche ciblés</i>
<i>Pingdom</i>	<i>Analyse de visites du site web</i>

COOKIES DE CIBLAGE/PUBLICITAIRES

Type de cookie	Fonction du cookie
<i>Rocket Fuel / Sizmek</i>	<i>Offres personnalisées</i>
<i>Baynote</i>	<i>Offres personnalisées</i>
<i>PubMatic</i>	<i>Solutions d'optimisation d'annonces aux éditeurs</i>
<i>Facebook Connect</i>	<i>Permet aux utilisateurs de Facebook de créer des plugins sociaux, des API graphiques et des canaux sociaux</i>
<i>Facebook Pixel</i>	<i>Offres personnalisées</i>
<i>DoubleClick</i>	<i>Offres personnalisées</i>
<i>Google Tag Manager</i>	<i>Offres personnalisées</i>

Vous pouvez modifier vos paramètres de cookies à tout moment. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet (cliquez sur le bouton « Aide » de votre navigateur pour savoir comment procéder), vous pouvez choisir d'être averti à chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou tout simplement les refuser, mais dans ce cas, certaines fonctionnalités de nos sites ne seront plus accessibles.

La configuration de chaque navigateur est différente. Pour connaître la procédure à suivre dans chaque navigateur, cliquez sur les liens ci-dessous :

- pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/safari>
- pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Vous pouvez aussi choisir de désactiver les cookies tiers, en vous rendant directement sur la page de l'émetteur.

Par ailleurs, n'oubliez pas que si vous utilisez différents terminaux à différents endroits, vous devez vérifier que chaque navigateur est configuré selon vos préférences pour les cookies.